

Pomoc dla tych, którzy są przeciążeni informacjami? Nowa metoda wyjaśni i uprości skomplikowane dokumenty

Opracowano nowatorską metodę analizy, która mogłaby zmienić sposób, w jaki skomplikowane dokumenty ocenia się pod względem ich tendencyjności, ścisłości i konsekwencji.

Przy pomocy tej techniki można byłoby uprościć wszystkie rodzaje dokumentów. Na przykład, długie dokumenty prawne, w których używa się złożonej i niejasnej argumentacji, mogłyby być sprowadzone do zasadniczych argumentów.

Metoda ta mogłaby też służyć do wykrywania niezgodności, do stwierdzania, czy nie zmieniono argumenty lub nie zaprzeczono wysuniętym argumentom, lub czy nie zostały ukryte jakieś dowody. Metodą tą posłużono się już w Stanach Zjednoczonych w sprawach z zakresu prawa morskiego.

Omawiana technika opracowana została na Uniwersytecie Glasgow, a badania nad nią finansowała Rada ds. Badań w Zakresie Inżynierii i Nauk Fizycznych mająca swoją siedzibę w Swindon.

Naukowcy przeprowadzili wstępne badanie opracowanego systemu, analizując doniesienia środków masowego przekazu na temat katastrofy samolotu Concorde pod Paryżem w lipcu 2000 roku.

Często twierdzi się, że środki masowego przekazu zbyt pochopnie określają przyczyny wydarzeń w swoich doniesieniach bezpośrednio po danym zdarzeniu, a to może prowadzić wprowadzania w błąd społeczeństwa i do zbytniego upraszczania lub wypaczania skomplikowanych spraw. Jednym z zastosowań opracowanej metody może być wykorzystanie jej do ustalenia stopnia ścisłości doniesienia prasowego z określonego wydarzenia i do pokazania, jak dzień po dniu zmienia się sposób przedstawiania tego wydarzenia.

W przypadku katastrofy Concorde'a użyto opracowanej metody, aby porównać sposób relacjonowania wypadku przez poważny dziennik wielkoformatowy („The Times”), ilustrowana gazeta podająca wiadomości w skrócie („The Sun”) oraz internetowy serwis informacyjny „BBC Online”. Okazało się, że media te o wiele mniej spekulowały na temat przyczyn katastrofy niż utrzymywali niektórzy krytycy. Okazało się też, że na temat przyczyn wypadku najwięcej spekulował dziennik wielkoformatowy – przypuszczalnie po to, aby spełnić wymagania swoich czytelników dotyczące pełniejszego omawiania tematu – natomiast najmniej spekulowała ilustrowana gazeta. Witryna internetowa mogła zapewnić swoim odbiorcom najbardziej aktualne doniesienia z rozwoju sytuacji na miejscu katastrofy, z częstym ich uaktualnianiem. Ogólnie rzecz biorąc, większość spekulacji we wszystkich tych trzech źródłach informacyjnych przedstawiana była raczej w formie bezpośredniego cytowania ekspertów niż w formie hipotez wysuwanych przez dziennikarzy.

Pracami nad nową metodą analizy kierował profesor Chris Johnson z Wydziału Nauk Obliczeniowych Uniwersytetu w Glasgow. Powiedział on, że: „To nowe analityczne narzędzie mogłoby mieć wiele zastosowań. Zaczynamy stosować tę technikę do wykrywania niezgodności i pominięć w coraz bardziej szczegółowych dokumentach, w jakich obecnie wydaje się lubować wiele instytucji.”

Nowy system oparty jest na zastosowaniu tzw. „wykresów CAE” („wniosek, analiza i dowód” – „conclusion, analysis and evidence”), w celu zebrania razem rozproszonych informacji i przedstawienia ich w usystematyzowany, spójny i zrozumiały sposób. Jest to o wiele bardziej przyjazny dla użytkownika sposób przedstawiania informacji niż wiele obecnie stosowanych metod dostarczających wielu stron pisemnej analizy.

Wykresy CAE powstają przy użyciu następującej podstawowej procedury:

1. Sporządzenie listy wszystkich wniosków, które zidentyfikowano w materiale źródłowym.
2. Sporządzenie listy wszystkich linii analizy, które umacniają lub osłabiają wnioski zidentyfikowane na Etapie 1.
3. Sporządzenie listy dowodów, które albo osłabiają albo umacniają każdą linię analizy.
4. Stworzenie wykresu w oparciu o iloczyny zbiorów z Etapów 1 – 3.

Rada ds. Badań w Zakresie Inżynierii i Nauk Fizycznych (EPSRC) jest główną brytyjską instytucją finansującą badania w dziedzinie inżynierii i nauk fizycznych. EPSRC inwestuje ponad 400 milionów funtów rocznie w badania i szkolenia podyplomowe, pomagając krajowi w przejściu do następnej generacji zmian technologicznych. Wachlarz dziedzin, w których prowadzi się badania jest szeroki – od technologii informatycznych do inżynierii budowlanej, od matematyki do materiałoznawstwa. Badania te tworzą podstawę dla przyszłego rozwoju gospodarczego Wielkiej Brytanii oraz dla poprawy zdrowia, stylu życia i kultury wszystkich jej obywateli. EPSRC pracuje wraz z innymi Radami ds. Badań także i w innych dziedzinach naukowych. Rady ds. Badań pracują wspólnie nad zagadnieniami będącymi przedmiotem ich wspólnych zainteresowań. Bliższe informacje na temat EPSRC można uzyskać pod adresem: www.epsrc.ac.uk/

W celu uzyskania bliższych informacji, prosimy kontaktować się z:

Professor Chris Johnson, Department of Computing Science, University of Glasgow,
Scotland, UK

Tel.: +44 (0) 141 330 6053,

e-mail: Johnson@dcs.gla.ac.uk

<http://www.dcs.gla.ac.uk>.

lub

Jane Reck, Rzecznik Prasowy EPSRC,

Tel.: +44 (0) 1793 444312

e-mail: jane.reck@epsrc.ac.uk